

2016年5月23日
東日本旅客鉄道株式会社
株式会社びゅうトラベルサービス

東京駅「JR EAST Travel Service Center」の拡張について

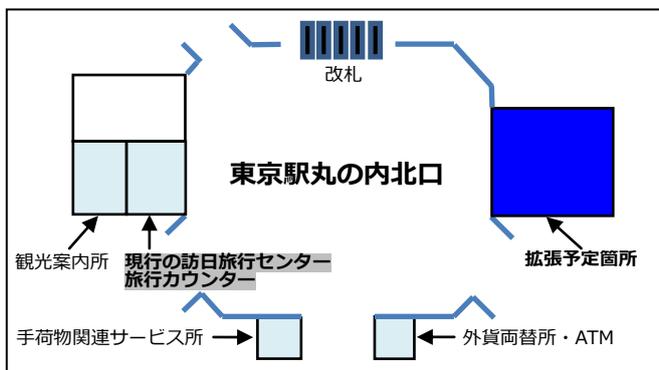
～訪日外国人旅行者向けの窓口を拡充します～

近年の訪日外国人旅行者の増加に伴い「ジャパン・レール・パス」をはじめ鉄道を利用される外国人旅行者の方も多くなってきました。こうしたニーズに対応していくために、東京駅の「JR EAST Travel Service Center（JR 東日本訪日旅行センター）」を拡張し、外国人旅行者のお客さまがご利用いただける窓口を増やします。

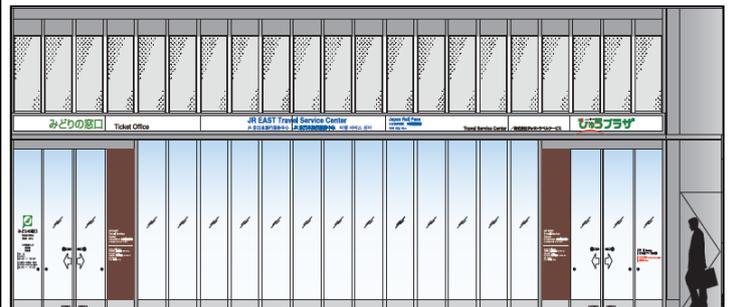
訪日外国人旅行者の受入れ体制を整備し、日本での快適な「鉄道の旅」をサポートしてまいります。

1. 拡張の概要

現在の東京駅「JR EAST Travel Service Center」について、同じ丸の内北口ドーム内にある「びゅうプラザ東京駅（丸の内北口）」及び「みどりの窓口」を外国人旅行者のお客さまもご利用いただける窓口（旅行カウンター）に改装・変更することにより、店舗拡張を行います。



【外観イメージ】



2. 拡張部分のサービス内容等

- 営業開始予定 2016年6月1日（水）
- 営業時間 8：30～19：00（土休日17：00まで）※年中無休
（現行店舗部分は、7：30～20：30）
- 提供サービス 「ジャパン・レール・パス」の引換、当社のインバウンドパスの引換・発売、
その他 JR 乗車券類、国内旅行商品の発売等
※国内旅行商品の発売は、平日の11：00～19：00
- 増設窓口数 7窓（現行店舗部分は3窓、拡張後の合計は10窓）
- 運営会社 株式会社びゅうトラベルサービス

東京駅「JR EAST Travel Service Center (JR 東日本訪日旅行センター)」の概要

- 店舗開業 2012年10月1日
 □営業時間 7時30分～20時30分 ※年中無休
 □対応言語 英語・中国語・韓国語・日本語

部 門	主なサービス実施内容
Tourist Information 観光案内所 	<ul style="list-style-type: none"> ○観光案内全般、旅程相談 (JR 東日本エリアを中心に全国の観光情報に対応) ○主要観光地パンフレット類の掲出 ○無料公衆無線 LAN 環境の提供 ○お客さま向け無料パソコンの設置 <p><u>JNTO(日本政府観光局)認定外国人観光案内所カテゴリー3</u></p>
Travel Services 旅行カウンター  <p><運営会社> (株)びゅうトラベルサービス (「観光案内所」業務提携先： (財)国際観光サービスセンター)</p>	<p>拡張後の窓口数10窓 (現行店舗3窓、拡張部分7窓)</p> <p><乗車券類></p> <ul style="list-style-type: none"> ○「ジャパン・レール・パス」の引換、当社のインバウンドパス等の引換・発売 ○英語版特別企画乗車券、乗車券・特急券、Suica の発売 <p><旅行商品等></p> <ul style="list-style-type: none"> ○びゅう商品、宿泊プラン等の発売 ○JTB サンライズツアー商品、はとバスの発売 など <p>※今回拡張部分の営業時間は8:30～19:00 (土休日17:00まで)</p>
Baggage Service 手荷物関連サービス所  <p><運営会社> (株)鉄道会館 (取引先：ヤマト運輸(株))</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○手荷物一時預かり ○宅配 (ホテル当日便、国内・国際宅急便、空港宅急便) ○ポーターサービス (列車ホーム、はとバス乗り場等への送迎) <p>※上記は全て有料のサービスとなります。</p> <p>※英語・日本語のみ対応</p> <p>※ポーターサービスの実施時間 7:30～18:00</p>
Currency Exchange/ATM 外貨両替所・ATM  <p><運営会社> (株)鉄道会館 (業務提携先=外貨両替:トラベックスジャパン(株)、ATM:(株)セブン銀行)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○外貨両替窓口 (外貨33通貨の両替、トラベラーズチェック) ○外貨両替機の設置 (外貨7通貨の両替) ○海外発行キャッシュカード・クレジットカード対応 ATM 設置 <p>※英語・日本語のみ対応</p> <p>※セブン銀行ATMの対応時間 7:30～23:30</p>