

新型コロナウイルス感染症対策に基づく弊社旅行商品の取り扱いについて

平素よりびゅうトラベルサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社では、新型コロナウイルス感染拡大予防のため、一般社団法人日本旅行業協会が定める「新型コロナウイルス対応ガイドライン」に基づき、お客さまの健康と安全を考慮し旅行の円滑な実施に向け、以下の取り組みに努めてまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

(1) びゅう商品及びJR東日本ダイナミックレールパックについて

(募集型企画旅行)

弊社旅行商品において手配する旅行サービス提供事業者は、各業界団体が策定したガイドラインに従った感染防止対策を行っている事業者を選定してまいります。

(2) 国内団体旅行商品について (日帰り商品・添乗員なしツアーを含む)

(募集型企画旅行・受注型企画旅行・手配旅行)

①旅行の企画

- ・感染状況に応じた適切な旅行先の選定を行ってまいります。
- ・旅行出発地となる都道府県から、都道府県外への移動自粛要請がなされていないことを確認します。

②企画時の旅行サービス提供事業者等の選定

- ・旅行の行程に組み込む運送機関、宿泊施設、食事箇所、観光施設、体験プログラム等については、事前に適切な感染防止対策を行っている事業者を選定してまいります。

③旅行実施判断

- ・感染状況の変化等により旅行の安全かつ円滑な実施が困難となった場合、またはその困難となる可能性が高い場合には、旅行の実施を中止します。

④三密(密閉・密集・密接)リスクを下げる旅程管理

- ・各業界団体が定めるガイドラインに基づき旅程管理を行うとともに、バスの座席や観光施設への入場時に「間隔」を空ける等、ツアー中に配慮が必要な点については可能な限り対応いたします。

⑤旅行実施に関する助言(手配旅行)

- ・感染状況の変化等により旅行の安全かつ円滑な実施が困難となった場合、またはその困難となる可能性が大きい場合には、旅行の実施の是非を検討していただくよう助言させていただきます。

なお、上記の取り扱いは、今後の新型コロナウイルス感染症の発生状況や政府、自治体の方針、各業界団体が定めるガイドラインに基づき随時見直しを図ります。最新のガイドラインについては、一般社団法人日本旅行業協会のホームページ内の「新型コロナウイルス感染症 関連情報」ページよりご確認ください。

《参考》一般社団法人日本旅行業協会ホームページ「新型コロナウイルス感染症 関連情報」

<https://www.jata-net.or.jp/virus/>