



2021年10月29日  
東日本旅客鉄道株式会社千葉支社  
株式会社びゅうトラベルサービス

## JR東日本 駅たびコンシェルジュ船橋 開業のお知らせ

このたび、駅で幅広く観光のご案内を行う新たな店舗「JR東日本 駅たびコンシェルジュ船橋」が開業します。

びゅうプラザ船橋駅は「JR東日本 駅たびコンシェルジュ」として生まれ変わり、JR東日本が提供する「大人の休日倶楽部」の会員に代表されるシニア層へのご案内を中心に、東日本エリアの魅力的な観光情報をご紹介します。

また、訪日旅行者をはじめとした外国籍のお客さまサポートを行うとともに WEB 商品のご予約サポートなど、ご旅行全般に関する充実したご案内を行います。

お客さまに寄り添い、駅からはじまる「旅」をご提案する「JR東日本 駅たびコンシェルジュ」へぜひお越しください。

### 1 店舗名称・開業日

| <店舗名称>             | <開業日>        |
|--------------------|--------------|
| JR東日本 駅たびコンシェルジュ船橋 | 2022年4月1日(金) |

※具体的な営業時間等は決まり次第店舗での掲出、ならびにホームページでご案内いたします。

駅たびコンシェルジュホームページ

[https://www.jreast.co.jp/travel/ekitabi\\_concierge/index.html](https://www.jreast.co.jp/travel/ekitabi_concierge/index.html)

### 2 サービス概要【別紙】

- (1) 旅のコンサルティング、東日本エリアの地域情報発信
- (2) JR東日本ダイナミックレールパックやえきねっとなど WEB 商品および予約方法のご案内
- (3) 「大人の休日倶楽部」に関する各種ご案内
- (4) 訪日旅行者をはじめとした外国籍のお客さまへのご案内
- (5) 各種セミナー・講座の開催



店舗イメージ「駅たびコンシェルジュ川崎」

### 3 その他

「駅たびコンシェルジュ」開業に伴い、びゅうプラザ船橋駅は2022年1月31日(月)をもって営業を終了します。

※「駅たびコンシェルジュ」は、JR東日本の登録商標です。

※「駅たびコンシェルジュ」の運営は、株式会社びゅうトラベルサービスが行います。

#### 【報道機関お問い合わせ先】

東日本旅客鉄道株式会社 千葉支社 広報 TEL:043-284-6819  
株式会社びゅうトラベルサービス 業務管理本部 TEL:03-5610-3200

駅たびコンシェルジュの主なサービス内容

(1) 旅のコンサルティング、東日本エリアの地域情報発信

旅の専門知識を有したコンシェルジュが東日本エリアの素敵な旅行先の提案を行うほか、お客さま一人ひとりに合った観光地のご案内や、行程づくりのお手伝いを行います。また、旅先の店舗にお立ち寄りいただいたお客さまにも、現地ならではの観光情報をお伝えし、『私の行きたい』が見つかる」サポートを行います。



旅のコンサルティング(イメージ)

(2) WEB 商品ご予約サポート

ご旅行先が決まった後は、JR 東日本ダイナミックレールパック※、えきねっと、新幹線 e チケットサービスといった、便利でおトクなWEB 商品の予約をお勧めいたします。

※ 「JR 東日本ダイナミックレールパック」…旅行のスタイルに合わせて、往復 JR と宿を組み合わせる WEB 申込の旅行商品です。



JR 東日本ダイナミックレールパック

(3) 「大人の休日倶楽部」に関する各種ご案内

50歳からの旅と暮らしを応援する「大人の休日倶楽部」に関する各種ご案内を行います。「割引きっぷ」「大人の休日倶楽部パス」や、個人旅行では行くことができないエスコートツアーならではの「会員さま向けツアー」のご案内・販売などを行います。



(4) 訪日旅行者をはじめとした外国籍のお客さまへのご案内

「JR EAST PASS」をはじめとした訪日・在留外国人向けフリーパスなどの販売や引換を行います。

また、ご旅行がより充実するよう、東日本エリアを中心に観光案内を行います。

(5) 各種セミナー・講座の開催

「学んだり、作ったり。そして、素敵な仲間と出会ったり」。講師とともに楽しむ各種セミナー、講座をご用意し、豊かな時間をご提供いたします。



セミナー(イメージ)