



2024年7月11日  
株式会社 JR 東日本びゅうツーリズム&セールス

## ツアーグランプリ 2024「観光庁長官賞 国内旅行部門」を 2年連続で受賞しました！！

株式会社 JR 東日本びゅうツーリズム&セールス（代表取締役社長：高橋敦司、本社：東京都墨田区）は、7月10日、全日通霞が関ビルで開催された「ツアーグランプリ 2024」（主催：ツアーグランプリ実行委員会）において、観光庁長官賞国内旅行部門を受賞いたしました。ツアーグランプリ 2023 に続き 2 年連続、通算 3 度目の受賞となります。2 年連続の観光庁長官賞受賞は国内旅行部門としては初の快挙となります。

当社は“観光流動創造会社”として今後も地域の皆さまとともに持続的な観光作りに貢献いたします。



### ～ツアーグランプリ 2024 受賞件名・タイトル～

観光庁長官賞 国内旅行部門

『ケージレス列車『わんだフル TRAIN』～愛犬と伊豆高原満喫の旅～』

### 【受賞商品概要】

東日本旅客鉄道(株)（以下、JR 東日本）首都圏本部、アニコム損害保険株式会社協力のもと、株式会社 JR 東日本びゅうツーリズム&セールスが、愛犬と気軽に列車旅を楽しんでいただく『わんだフル TRAIN』ツアーを実施いたしました。普段、家族同様の愛犬は手荷物扱いとなってしまう飼い主さまの心情を鑑みて、ツアーでは愛犬をケージから出し一緒に座席でおくつろぎいただけるケージレス区間を設定しました。



往路の列車内では、獣医師による講習会や愛犬がオリジナルの JR 制帽を着用し記念撮影などをお楽しみいただきました。目的地の伊豆高原駅からは、観光地とホテルを結ぶ専用循環バスを設定し、お客さまそれぞれに合った行程で自由に観光を楽しんでいただきました。



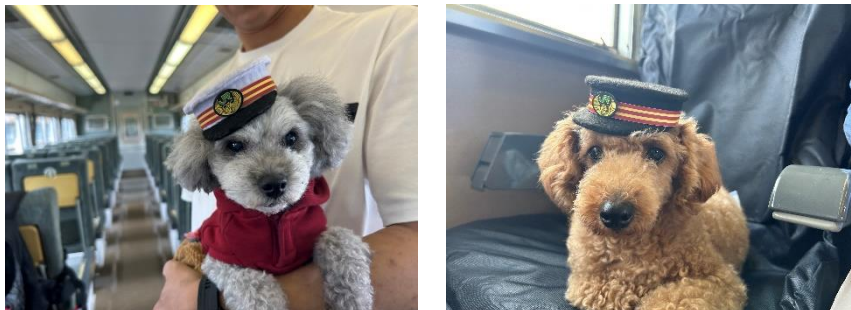
お見送りと出発の様子

これまで JR 東日本グループでは、新幹線や在来線を活用したペットと行く旅で、日帰り旅行を設定してきましたが、今回は 1 泊 2 日の宿泊旅行を企画することで、ペットと旅を楽しむことができるということを感じていただきました。獣医師の同行は、初めてご参加いただくお客さまからも評価が高く、JR の安心・安全が伝わる企画内容になったと考えています。

獣医師の派遣については、「アニコム損害保険株式会社」にご協力いただき実現が可能となり、愛犬が健康に過ごせる為に普段聞けないことや、歯磨き講習などを車内で実施し、専用列車ならではの企画が出来ました。

ペット需要は年々増加傾向にあり、観光地でもペット連れで入店可能な飲食店や、観光施設が増えていきます。愛犬と旅ができる企画を実施することでお客さまのニーズにも対応し、新しい旅の形が提供できました。

今後も JR 東日本や、アニコム損害保険株式会社と連携し、ペットを連れて楽しんでいただける鉄道の旅を企画し、新たなファン層を獲得し、地域と連携した新しい旅のカタチを提案していきたいと思ひます。



車内の様子（イメージ） スミレちゃん（左）とポップちゃん（右）

### 【受賞のポイント】

ペットを連れての旅行需要が年々増加する中、愛犬と気軽に鉄道旅を楽しんでいただけるツアーとして企画。

これまでは「手荷物扱い」としてケージに入れての旅行を余儀なくされていた愛犬家の方々に、専用列車を利用することによる「ケージレス」での鉄道旅を実現した。

列車内では、愛犬をケージから出して一緒に座席でくつろいだり、同行の獣医師による愛犬の健康に関する講習を受けたりと、愛犬家の心情を的確にとらえた新たな鉄道旅の需要創出につながる取組として評価されました。



授賞式の様子

### 【受賞者のコメント】

このツアーは、愛犬家でもある発案者の「こんなツアーがあったらいいな」から始まった、夢が形になったツアーです。

普段は手荷物扱いになってしまう大切な家族のわんちゃんですが、ケージレス区間を設定したことで、移動時から家族と一緒にくつろぎ、リラックスした移動時間を過ごしていただくことができました。

専用列車内での企画もお楽しみいただき、ご参加された方の笑顔が溢れる車内となり、ツアー参加の皆さまにとってもご満足いただけたと感じています。

今回のツアーは弊社だけでは実現できないツアーでした。JR 東日本首都圏本部の皆さま・アニコム損保(株)の皆さまのご協力を得て、新しい旅の形を実現することができ、今回の受賞に繋がったと思ひます。感謝申し上げます。

今後も愛犬家の1人として、わんちゃんにも飼い主さまにも喜ばれるツアーを造り出していきたいと思ひます。

[参考 ツアーグランプリ 2024 概要]

主催：ツアーグランプリ 2024 実行委員会

後援：国土交通省、国土交通省観光庁、一般社団法人日本旅行業協会、一般社団法人日本旅行作家協会

運営：ツアーグランプリ 2024 運営事務局

URL：[https://www.jata-net.or.jp/membership/jata-travelinfo/tourgrandprix/tg2024\\_top/](https://www.jata-net.or.jp/membership/jata-travelinfo/tourgrandprix/tg2024_top/)