

「TRAIN SUITE 四季島」トレインクルーによる不祥事について

株式会社 JR 東日本びゅうツーリズム&セールスが東日本旅客鉄道株式会社から業務の一部を受託している「TRAIN SUITE 四季島」において、一部のトレインクルーが車内で複数回にわたり飲酒を行っていたことが判明しました。

このような行為はお客様の信頼を著しく損なうだけではなく、旅程を管理する立場にありながらあってはならない行為であり、深くお詫び申し上げます。今後同種の事象を発生させることのないよう、社員教育を徹底し、再発防止に努めてまいります。

1 概要

「TRAIN SUITE 四季島」のお客様へ各種サービスを行う一部のトレインクルーが、複数回にわたり、「TRAIN SUITE 四季島」車内でお客様に提供するための品質チェック業務の範囲を超えた飲酒を行っていたことが判明しました。

2 本事象を受けての対応

(1) 関係者に関する処分

当該社員については、社内規則に則り対処するとともに、トレインクルーの担当からはずしております。また本件不祥事を厳粛に受け止め、経営責任を明らかにするために次のとおり役員への人事措置を行いました。

代表取締役社長	澤田 博之	報酬月額 30%返上 1 か月
常務取締役執行役員	生貝 正之	報酬月額 20%返上 1 か月

(2) 再発防止に向けた対策

① ルールの厳格化

品質チェックを始めとした酒類の取扱いに関するルールを厳格化し、周知しました。

② 社員指導の徹底

トレインクルー全社員に対して執務の厳正及び酒類の取扱いに関するルールについて面談や社員説明会の中で改めて指導を徹底するとともに、新規社員採用時の研修で重点教育を実施することとします。また、年に1度実施する全社員対象のコンプライアンス教育において、本件不祥事に関する振り返りを必須教育とします。

3 その他

本事象を受けた、今後の列車運行への影響等については確認中であり、影響がある場合には、分かり次第お知らせいたします。